



podnikatel (OSVČ) Jiří Špatný
místo podnikání: Šaldova 247/1, Ústí nad Labem, 400 01
IČO: 21266034
DIČ: nepřiděleno (neplátce DPH)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) podnikatele (OSVČ):

Jméno a příjmení: Jiří Špatný
místo podnikání: Šaldova 247/1, Ústí nad Labem, 400 01
IČO: 21266034
DIČ: nepřiděleno (neplátce DPH)
tel.: +420 603 915 934
e-mail: info@js-techmarket.cz

internetová adresa (URL e-shopu): www.js-techmarket.cz

(dále jen „prodávající“)

upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a spotřebitelem (dále jen „kupujícím“ nebo „spotřebitelem“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího provozovaného na webové stránce uvedené výše (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“).

1.2. Proávající provozuje výhradně internetový obchod. Proávající neprovozuje kamennou prodejnu ani výdejní místo pro osobní odběr či osobní vyřizování reklamací.

1.3. Ustanovení odchylná od těchto obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

1.4. Ustanovení těchto obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se s obchodními podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

1.5. Tyto obchodní podmínky se vztahují na případy, kdy je kupujícím spotřebitel. Pokud prodávající umožní nákup i osobám, které nejsou spotřebiteli (např. podnikatelům), řídí se takový vztah individuální dohodou nebo zvláštními podmínkami uvedenými na webové stránce.

2. SDĚLENÍ PRO SPOTŘEBITELE PŘED UZAVŘENÍM KUPNÍ SMLOUVY

2.1. Údaje o hlavních vlastnostech prodáváného zboží jsou uvedeny u konkrétního zboží na webové stránce. U zboží je vždy uveden také jeho stav (např. nové, rozbalené apod.), pokud je to relevantní.

2.2. Údaje o totožnosti prodávajícího, místo podnikání, telefonní číslo a e-mail jsou uvedeny v čl. 1.1. těchto obchodních podmínek.



2.3. Cena zboží včetně případných nákladů na balení a dodání je uvedena u zboží na webové stránce a v rámci objednávkového procesu. V rekapitulaci objednávky je uvedena celková cena za vše objednané zboží včetně nákladů na dodání. **Ceny mohou zahrnovat i případný recyklační příspěvek dle čl. 2.10 těchto obchodních podmínek.**

Prodávající není plátcem daně z přidané hodnoty (DPH). Uvedené ceny jsou konečné.

2.4. Kupní cenu lze hradit bezhotovostně způsoby uvedenými v objednávkovém formuláři na webové stránce, zejména bankovním převodem, online platební kartou nebo jinými online platebními metodami dle aktuální nabídky prodávajícího. Je-li umožněna dobírka nebo platba ve výdejním místě dopravce, řídí se podmínkami uvedenými v objednávkovém procesu.

2.5. Lhůta pro dodání zboží je uvedena na webové stránce při objednání zboží. Podmínkou pro dodání zboží je uzavření kupní smlouvy. Není-li kupní cena uhrazena způsobem vyžadovaným objednávkou, není prodávající povinen zboží odeslat.

2.6. Spotřebitel je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy uzavřené distančním způsobem bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží. Podrobnosti jsou uvedeny v čl. 6 těchto obchodních podmínek.

2.7. Spotřebitel má právo uplatnit práva z vadného plnění. Podrobnosti jsou uvedeny v čl. 8 těchto obchodních podmínek.

2.8. Má-li spotřebitel ke kupní smlouvě či činnosti prodávajícího stížnost, může prodávajícího kontaktovat na e-mailu uvedeném v čl. 1.1. Dohled nad dodržováním předpisů o ochraně spotřebitele provádí Česká obchodní inspekce, ochranu osobních údajů dozoruje Úřad pro ochranu osobních údajů.

2.9. Pokud mezi prodávajícím a spotřebitelem dojde ke spotřebitelskému sporu, má spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení. Subjektem mimosoudního řešení je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2. Podrobnosti jsou uvedeny na www.coi.cz a www.adr.coi.cz, e-mail: adr@coi.cz.

2.10. U vybraných elektrických a elektronických zařízení může být v ceně zboží zahrnut **recyklační příspěvek** (příspěvek na zpětný odběr, zpracování, využití a odstranění elektrozařízení a elektroodpadu) dle příslušných právních předpisů. Výše tohoto příspěvku může být uvedena samostatně u konkrétního zboží na webové stránce. **Pokud není uveden samostatně, je již zahrnut v celkové ceně zboží.**

2.11 Zpětný odběr elektrozařízení

Prodávající zajišťuje zpětný odběr elektrických a elektronických zařízení prostřednictvím kolektivního systému **REMA Systém, a.s.**

Kupující má právo bezplatně odevzdat staré elektrozařízení na místech k tomu určených. Nejbližší sběrné místo je možné vyhledat na webových stránkách <https://www.rema.cloud>.

Při nákupu nového elektrozařízení má kupující právo odevzdat staré elektrozařízení stejného typu a použití (tzv. systém „1 za 1“).



Prodávající, jakožto provozovatel internetového obchodu bez kamenné provozovny, nezajišťuje fyzický odběr elektrozařízení v místě provozovny.

2.12 Prodloužená záruka (vybrané produkty)

Prodlouženou zárukou se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí dobrovolně poskytovaná prodloužená odpovědnost prodávajícího za vady nad rámec zákonné odpovědnosti za vady.

U vybraného zboží může prodávající poskytnout prodlouženou odpovědnost za vady nad rámec standardní lhůty.

Tato prodloužená lhůta činí zpravidla **18 měsíců** u použitého zboží a **36 měsíců** u nového zboží vztahuje se pouze na zboží, u kterého je tato skutečnost výslovně uvedena na webové stránce u konkrétního produktu.

Prodloužená odpovědnost za vady:

- vztahuje se na funkční vady zařízení
- nevztahuje se na běžné opotřebení (zejména baterie, kosmetické vady)
- nemá vliv na zákonná práva spotřebitele

3. UŽIVATELSKÝ ÚČET

3.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „uživatelský účet“). Kupující může provádět objednávky též bez registrace.

3.2. Při registraci a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje a při změně je aktualizovat.

3.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně přístupových údajů.

3.4. Proávající může zrušit uživatelský účet zejména tehdy, pokud jej kupující déle než 36 měsíců nevyužívá, nebo pokud kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně těchto obchodních podmínek).

3.5. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě z důvodu údržby.

4. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

4.1. Prezentace zboží na webové stránce je informativního charakteru a nepředstavuje návrh na uzavření smlouvy. Proávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně prezentovaného zboží.



4.2. Kupní smlouva je uzavřena s výhradou vyčerpání zásob nebo ztráty schopnosti prodávajícího plnit.

4.3. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář. Objednávka obsahuje zejména informace o zboží, způsobu úhrady a zvoleném způsobu dodání včetně nákladů.

4.4. Před odesláním objednávky je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje v objednávce včetně opravy chyb.

4.5. Objednávku odešle kupující kliknutím na tlačítko „Dokončit objednávku zavazující k platbě“ (nebo obdobně označené tlačítko). Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné.

4.6. Proávající neprodleně po obdržení objednávky potvrdí její přijetí e-mailem na elektronickou adresu kupujícího.

4.7. Proávající je oprávněn požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (např. telefonicky či e-mailem), zejména s ohledem na charakter objednávky.

4.8. Kupní smlouva je uzavřena až doručením přijetí objednávky (akceptací) kupujícímu e-mailem.

4.9. V případě zjevné chyby v ceně (např. zjevná chyba v psaní, zjevná systémová chyba) není prodávající povinen kupní smlouvu uzavřít. Pokud již došlo k uzavření kupní smlouvy a zjevnost chyby je s ohledem na okolnosti případu nepochybná, je prodávající oprávněn navrhnout kupujícímu uzavření smlouvy za správných podmínek; nedojde-li k dohodě, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.

5. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit i náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno jinak, rozumí se kupní cenou i tyto náklady.

5.2. Kupní cena placená bezhotovostně je splatná do 3 dnů ode dne uzavření kupní smlouvy, není-li v objednávce uvedeno jinak.

5.3. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího splněn okamžikem připsání částky na účet prodávajícího.

5.4. Pokud je umožněna platba na dobírku nebo při převzetí ve výdejním místě dopravce, je kupní cena splatná při převzetí zboží.

5.5. Proávající je oprávněn požadovat uhrazení kupní ceny před odesláním zboží. Do zaplacení kupní ceny není prodávající povinen zboží odeslat.

5.6. Případné slevy nelze vzájemně kombinovat, není-li uvedeno jinak.

6. Odstoupení od kupní smlouvy spotřebitelem

6.1. Spotřebitel je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy bez uvedení důvodu do 14 dnů ode dne, kdy spotřebitel nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží, nebo:

a) poslední kus zboží, objedná-li spotřebitel v rámci jedné objednávky více kusů zboží dodávaných



samostatně,

- b) poslední položku nebo část dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí,
- c) první dodávku zboží, je-li ve smlouvě ujednána pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu.

6.2. K odstoupení může spotřebitel využít vzorový formulář zveřejněný na webové stránce nebo odstoupit jakoukoliv jinou jednoznačnou formou.

6.3. Spotřebitel odešle odstoupení na e-mail prodávajícího (uvedený v čl. 1.1.) nebo poštou na adresu pro doručování: Šaldova 247/1, Ústí nad Labem, 400 01.

6.4. Spotřebitel je povinen zboží zaslat zpět bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, na adresu pro vrácení zboží: Šaldova 247/1, Ústí nad Labem, 400 01. Osobní vrácení zboží není možné, neboť prodávající neprovozuje kamennou provozovnu.

6.5. Prodávající vrátí spotřebiteli všechny peněžní prostředky přijaté za zboží (včetně nákladů na dodání ve výši nejlevnějšího nabízeného způsobu dodání) do 14 dnů od odstoupení, nikoli však dříve, než spotřebitel zboží vrátí nebo prokáže, že jej odeslal, podle toho, co nastane dříve.

6.6. Spotřebitel odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se zbožím jinak, než je nutné k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí.

6.7. Spotřebitel nemůže odstoupit od kupní smlouvy v případech uvedených v § 1837 občanského zákoníku, zejména u:

- a) zboží upraveného podle přání spotřebitele,
- b) zboží podléhajícího rychlé zkáze,
- c) zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej nelze vrátit,
- d) zvukových či obrazových nahrávek a počítačových programů, pokud byl porušen původní obal,
- e) neodkladné opravy nebo údržby provedené na výslovnou žádost spotřebitele.

6.8. Je-li se zbožím poskytnut dárek, je darovací smlouva uzavřena s rozvazovací podmínkou; dojde-li k odstoupení, je spotřebitel povinen vrátit i dárek.

7. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

7.1. Prodávající dodá zboží kupujícímu ve lhůtě a způsobem dle kupní smlouvy.

7.2. Kupující je povinen zboží převzít. Při převzetí je kupující povinen zkontrolovat, zda není obal zásilky zjevně poškozen. V případě zjevného poškození doporučuje prodávající sepsat s dopravcem protokol o škodě.

7.3. Nebezpečí škody na zboží přechází na spotřebitele převzetím věci, není-li právními předpisy stanoveno jinak.

7.4. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním.

7.5. Vlastnické právo ke zboží nabývá kupující až úplným zaplacením kupní ceny.



8. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

8.1. Prodávající odpovídá spotřebiteli, že zboží při převzetí nemá vady a že odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem. Dále prodávající odpovídá, že je zboží vhodné k obvyklému účelu a je dodáno s příslušenstvím a pokyny, které může spotřebitel rozumně očekávat a odpovídá také stavu uvedenému u konkrétního produktu na webové stránce.

8.2. Pokud prodávající spotřebitele před uzavřením smlouvy zvlášť upozornil, že se některá vlastnost zboží liší, a spotřebitel s tím výslovně souhlasil, nepoužije se čl. 8.1. v rozsahu takové odlišnosti.

8.3. Stav zboží a délka odpovědnosti za vady

Prodávající rozlišuje následující stavy zboží:

- Nové
- Nové – pouze rozbaleno
- Nové – pouze vystaveno
- Použité
- Použité – pouze na díly

U „Nové“, „Nové – pouze rozbaleno“ a „Nové – pouze vystaveno“ činí odpovědnost za vady **24 měsíců**.

U „Použité“ činí odpovědnost za vady **12 měsíců**, toto zkrácení je sjednáno dle § 2168 občanského zákoníku.

U vybraného použitého zboží může prodávající poskytnout prodlouženou odpovědnost za vady v délce 18 měsíců.

U vybraného nového zboží může prodávající poskytnout prodlouženou odpovědnost za vady v délce 36 měsíců.

Tato skutečnost je vždy výslovně uvedena u konkrétního produktu na webové stránce.

Prodloužená odpovědnost:

- vztahuje se na funkční vady zařízení
- nevztahuje se na běžné opotřebení odpovídající stáří a používání
- nevztahuje se zejména na kapacitu baterie, pokud není uvedeno jinak

U „Nové – pouze rozbaleno“ nebo „Nové – pouze vystaveno“ může být dodán neoriginální nebo poškozený obal nebo zboží může nést drobné kosmetické známky manipulace, které nemají vliv na funkčnost. Tyto skutečnosti nejsou vadou.

U „Použité – pouze na díly“ se odpovědnost vztahuje pouze na dodané součásti.

Informativní přehled jednotlivých druhů záruk je uveden na stránce [Záruka a odpovědnost za vady](#).



8.4. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne ve lhůtě dle čl. 8.3. těchto obchodních podmínek.

8.5. Uplatnění reklamace

Kupující uplatňuje a oznamuje vadu zboží prodávajícímu:

- a) e-mailem na adresu prodávajícího** (uvedenou v čl. 1.1.),
- b) prostřednictvím reklamačního formuláře** na webové stránce,
- c) nebo listinnou poštou na adresu pro doručování: Šaldova 247/1, Ústí nad Labem, 400 01.**

Osobní uplatnění reklamace není možné, neboť prodávající neprovozuje kamennou provozovnu.

8.6. Prodávající poskytne spotřebiteli potvrzení o uplatnění reklamace, ve kterém uvede datum uplatnění, obsah reklamace, požadovaný způsob vyřízení a kontaktní údaje spotřebitele.

8.7. Reklamační vada včetně odstranění vady bude vyřízena a spotřebitel o tom bude informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě.

8.8. Kupující má právo požadovat odstranění vady, výměnu zboží, přiměřenou slevu nebo odstoupení od smlouvy, umožňuje-li to občanský zákoník a povaha vady.

8.9. Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od kupní smlouvy, pokud prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil, vada se projevuje opakovaně, vada představuje podstatné porušení smlouvy, nebo je z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době či bez značných obtíží pro kupujícího.

8.10. Je-li vada nevýznamná, nemůže kupující od kupní smlouvy odstoupit.

8.11. Kupující odpovídá za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, je prodávající oprávněn uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty a odečíst jej od vrácené částky.

9. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

9.1. Prodávající je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit zejména v případech stanovených právními předpisy a dále v případě neposkytnutí nezbytné součinnosti ze strany kupujícího (např. nepřevzetí zásilky, nesdělí-li kupující potřebné údaje).

9.2. Pokud kupující objedná zboží vyrobené či upravené dle jeho požadavků (zakázková výroba) a následně neposkytne součinnost nebo od smlouvy odstoupí v případech, kdy to právní předpisy neumožňují, může být kupující povinen uhradit prodávajícímu účelně vynaložené náklady spojené se zakázkovou výrobou. U běžného katalogového zboží se toto ustanovení nepoužije.

9.3. V případě výpadku informačního systému nebo zásahu vyšší moci prodávající neodpovídá za dočasnou nedostupnost webového rozhraní obchodu.

9.4. Prodávající může zasílat obchodní sdělení pouze v souladu s právními předpisy. Kupující má vždy možnost se z odběru obchodních sdělení jednoduše odhlásit (např. odkazem v e-mailu).



10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, řídí se českým právem.

10.2. Vztahy a případné spory budou řešeny podle práva České republiky. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) se neuplatní.

10.3. Kupní smlouva je uzavírána v českém jazyce. V případě překladu platí při výkladu české znění.

10.4. Kupní smlouva je prodávajícím archivována v interním systému po dobu nejméně tří let, nejdéle však po dobu stanovenou právními předpisy, a není přístupná třetím osobám.

10.5. Je-li některé ustanovení neplatné nebo neúčinné, namísto něj nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Ostatní ustanovení zůstávají v platnosti.

10.6. Tyto **obchodní podmínky** jsou **platné** a **účinné od 9.4.2026**.